

Ebermannstadt, 03.05.2019

An alle Schüler, Eltern  
und Lehrkräfte

### Bezahlungssystem für die Schulmensa

Liebe Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

alle Schüler wie auch die Lehrkräfte sind herzlich eingeladen, an der Schulverpflegung teilzunehmen. Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe und auch der Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Durch den Einsatz der neuen Software ergeben sich jedoch einige organisatorische Neuerungen, die wir Ihnen mit diesem Brief gerne erläutern möchten.

Ab dem 31. März 2014 werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Kein Bargeld in der Schule
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen abgeholten Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der RFID-Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand in Höhe von 5 Euro im Sekretariat bzw. der GTB ausgegeben. Dieser Betrag wird Ihrem MensaMax-Konto bei Abholung belastet.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>FO124</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>RS</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>1403</b>

### Bitte füllen Sie nur die farbig hinterlegten Pflichtfelder aus.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, werden Ihre Daten von der Verwaltung geprüft. Nach Freigabe Ihres Zugangs erhalten Sie von dort eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort generieren und zusenden lassen.

## Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 9.00 Uhr des Mittwochs der vorlaufenden Woche vorgenommen haben. Essensabbestellungen können noch am Essenstag bis 8.30 Uhr durchgeführt werden. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie bestellt man nun ein Essen?

Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

Bestelltes Menü erneut anklicken

## Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte das aber mal nicht möglich sein, so können Sie dies gerne auch an einem Terminal an der Schule erledigen.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung, viele Eltern haben einen Dauerauftrag eingerichtet.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Staatliche Realschule Ebermannstadt
IBAN:	DE29 7639 1000 0106 7625 90
Bankleitzahl:	GENODEF1FOH
Bank:	Volksbank Forchheim

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie beim Jobcenter oder bei Ihrer Gemeindeverwaltung (Rathaus).

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Wir wünschen Ihnen mit unserer neuen Web-Anwendung einen guten Start.

Mit freundlichen Grüßen

*gez. Susanne Heindl*  
Zweite Konrektorin